



# AVISO DE PRIVACIDAD

Silvia Virginia Barrueto Castillo, socia fundadora de *Mi seguro, mi Vida*, con domicilio en calle Plaza de las Golondrinas 35 A, Lomas Verdes 1° sección, Naucalpan, C.P. 53120, en el Estado de México, México, es la responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Elaboración de propuestas de ahorro, inversión y protección
- Elaboración de propuestas de protección del patrimonio
- Elaboración de propuestas de seguros de Gastos Médicos Mayores

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios puede indicarlo por escrito a la titular de este aviso de privacidad.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- |                                |                          |
|--------------------------------|--------------------------|
| ✓ Nombre                       | ✓ Títulos                |
| ✓ Estado Civil                 | ✓ Calidad migratoria     |
| ✓ Lugar de nacimiento          | ✓ Derechos de residencia |
| ✓ Fecha de nacimiento          | ✓ Bienes muebles         |
| ✓ Nacionalidad                 | ✓ Bienes inmuebles       |
| ✓ Domicilio                    | ✓ Información fiscal     |
| ✓ Teléfono particular          | ✓ Ingresos               |
| ✓ Teléfono celular             | ✓ Seguros                |
| ✓ Correo electrónico           | ✓ Afores                 |
| ✓ Edad                         | ✓ Pasatiempos            |
| ✓ Puesto o cargo que desempeña | ✓ Aficiones              |
| ✓ Domicilio de trabajo         | ✓ Deportes que practica  |
| ✓ Trayectoria educativa        | ✓ Juegos de su interés   |



✓ Estructura familiar

✓ Estado de salud actual y pasado

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, o que requieren de especial protección:

- Estado de salud físico presente, pasado o futuro
- Estado de salud mental presente, pasado o futuro
- Información genética

### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Enviando un correo electrónico a [silvia@miseguromivida.com](mailto:silvia@miseguromivida.com) o enviando un mensaje de WhatsApp al 55 4546 2227.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Se deberá presentar la credencial de elector o identificación oficial, sólo en caso de que la solicitud de Derechos ARCO sea ejercida por un representante.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

La solicitud deberá contener los motivos por los que se hace.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

3 días naturales.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por el mismo medio que se hizo la solicitud, ya sea correo electrónico o WhatsApp.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Ninguno



Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Silvia Virginia Barrueto Castillo.
- b) Domicilio: Plaza de las Golondrinas 35 A, Lomas Verdes 1º sección, Naucalpan, C.P. 53120, en el Estado de México, México
- c) Correo electrónico: [silvia@miseguromivida.com](mailto:silvia@miseguromivida.com)
- d) Número telefónico: 55 4546 2227

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Al enviar un correo electrónico a [silviabarrueto4@gmail.com](mailto:silviabarrueto4@gmail.com)

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Sólo en caso de que la solicitud se haga por medio de un representante se deberá presentar la copia de una identificación oficial.

- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Las razones para solicitar la revocación de consentimiento.

- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

3 días naturales.

- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por correo electrónico.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?



Su información personal en ningún momento será divulgada y sólo se utilizará en la solicitud para la compañía de seguros correspondiente.

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del correo electrónico.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se enviará un correo electrónico dando a conocer las modificaciones y estará disponible en el sitio web: <https://www.miseguromivida.com/>

**ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 15/06/2020**